

Vitória, 02 de outubro de 2009.

C.Circular/CPL/63/2009

ATENÇÃO EMPRESAS LICITANTES

REF.: Edital nº 004/2009 de Concorrência – IMPLANTAÇÃO DE GIS CORPORATIVO

Prezados Senhores,

Atendendo aos pedidos de esclarecimentos formulados por empresas interessadas em participar do Edital referenciado, transcrevemos abaixo as perguntas e respectivas respostas, que deverão ser observadas por essa empresa, na formulação de sua proposta:

PERGUNTA 01:

Para apresentar a proposta de preço da Solução Ofertada será permitido adicionar outros softwares na planilha exemplificada na página 28? Caso contrário, solicitamos maiores detalhes sobre a inclusão de software de terceiros.

RESPOSTA 01:

Sim, todos os softwares que fizerem parte da Solução Ofertada para atender ao objeto desta licitação deverão ser informados na planilha de preço propostos.

PERGUNTA 02:

As licenças adquiridas para a CESAN poderão ser utilizadas nos treinamentos especificados no item 12 do Anexo VII – Especificações dos Serviços?

RESPOSTA 02:

Sim, desde que estas condições sejam aceitas pelos detentores das patentes dos respectivos softwares e seja respeitada a legislação pertinente.

PERGUNTA 03:

Serão aceitos Contratos assinados com projetos de escopo similar, em finalização, para comprovar a experiência do Licitante - item A, página 16 do Edital 04/2009?

RESPOSTA 03:

Os contratos por si só não são suficientes para comprovação de experiência do Licitante. Serão aceitos atestados relativos a projetos com escopo similar, em fase de finalização, desde que emitidos dentro das condições previstas no Edital.

PERGUNTA 04:

Existirá apenas um banco de dados centralizado e o acesso dos clientes (desktop e web) será através de links de dados que podem ser inferiores a 128 Kb/s ?

RESPOSTA 04:

As soluções propostas pelos licitantes poderão considerar um banco de dados centralizado para o acesso dos clientes web utilizando links de dados que podem ser inferiores a 128 Kb/s e para o acesso dos clientes desktop utilizando links de dados de 2 Mb/s ou redes locais de 100 Mb/s.

PERGUNTA 05:

Os artefatos esperados para este projeto precisam, necessariamente, serem feitos utilizando a ferramenta CASE Rational Rose?

RESPOSTA 05

Não, estes artefatos poderão ser feitos utilizando outras ferramentas CASE padrão de mercado. Entretanto a utilização de outra ferramenta ficará condicionada a demonstração de aplicabilidade e consequente aprovação da fiscalização da CESAN.

PERGUNTA 06

O controle da política de senhas será feita através do Active Directory implantado na CESAN?

RESPOSTA 06

Os aplicativos desenvolvidos deverão implementar todos os requisitos de segurança descritos no Edital e seus anexos, utilizando o Active Directory para autenticação de usuário e senha.

PERGUNTA 07

As aplicações web deverão rodar nos browsers Internet Explorer e Firefox?

RESPOSTA 07

Os módulos WEB deverão ser compatíveis com o browser Internet Explorer 6.x ou superior.

PERGUNTA 08

Nosso entendimento é que, em caso de apresentação de proposta em consórcio, a prestação para a garantia de manutenção de proposta no valor de R\$ 90.000,00, prevista no item 3.1.1.k da Seção 2, página 11, pode ser efetuada em nome de qualquer uma das empresas participante do consórcio. Nosso entendimento está correto? Em caso negativo, favor informar a forma de apresentação correta.

RESPOSTA 08

Sim.

PERGUNTA 09

Nosso entendimento é que as exigências constantes dos itens 6.2.1.a da Seção 1, página 5 (Anotação de Responsabilidade Técnica – Conselho a que está vinculada), 13.2.d da Seção 1, página 8 (verificação se a Anotação de Responsabilidade Técnica junto ao Conselho Regional da Categoria corresponde ao Contrato), 13.4 da Seção 1, página 9 (certidões negativas relativas ao Conselho Regional da Categoria), 3.1.1.m da Seção 2, página 12 (atestados acompanhados de registros nas entidades profissionais) **não dizem respeito a empresas cujos objetos sociais sejam a prestação de serviços de informática, já que não existe um Conselho específico para informática**, devendo, portanto, serem desconsideradas. Nosso entendimento está correto? Em caso negativo, favor informar que Conselho de classe deve ser considerado nestes itens.

RESPOSTA 09

Sim, o entendimento está correto para a hipótese indicada.

PERGUNTA 10

Os itens 3.2.1.1.B.2 da Seção 2, página 13, e 5.2.1.1.B.2 da Seção 2, página 18, estabelecem que para pontuação no Fator Qualidade as licitantes devem comprovar Padronização e adoção de Modelos de Referência, através de apresentação de Certificados emitido por entidades certificadoras reconhecidas nacionalmente ou internacionalmente. As empresas de informática comprovam Padronização e Adoção de Modelos de Referências, além do ISO 9001, através de certificados específicos para a área, como Capability Mature Model Integration (CMMI), desenvolvido pelo Software Engineering Institute (SEI); Control Objectives for Information and related Technology (Cobit), desenvolvido pela Information Systems Audit and Control Foundation (Isaca); Information Technology Infrastructure Library (ITIL), da Office for Government Commerce (OGC) e Statement on Audit Standards number 70 (SAS 70), que garante atendimento aos requerimentos de governança em TI da Sarbanes-Oxley. Nosso entendimento é que a apresentação de um dos atestados acima é suficiente para comprovar Padronização e Adoção de Modelos de Referência pelas licitantes e permitir a pontuação no item B.2 do Fator Qualidade. Nosso entendimento está correto? Em caso negativo, favor informar quais os certificados serão considerados compatíveis com ISO 9001.

RESPOSTA 10

Sim, todos os Certificados emitidos por entidades certificadoras reconhecidas nacionalmente ou internacionalmente que comprovem a Padronização e Adoção de Modelos de Referência pelas licitantes creditarão a pontuação do item B.2 do Fator Qualidade.

PERGUNTA 11

O ANEXO I – PLANILHA DOS PREÇOS ORÇADOS PELA CESAN define na página 26 os itens Análise, Projeto, Licenciamento, Desenvolvimento e Instalação como Etapa 2 e estabelece para a etapa o valor máximo de R\$ 3.268.600,00, o que corresponde à soma dos preços orçados para os esforços a ser desempenhados pelos diferentes perfis e dos preços das licenças de software que devem ser entregues nesta etapa. O ANEXO I – PLANILHA DE PREÇOS PARA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA, constante da página 28, possui uma linha para lançamento do preço proposto para a etapa Análise, Projeto, Licenciamento, Desenvolvimento e Instalação (definida na planilha anterior como Etapa 2 e que contempla já o preço das licenças de software) e linhas

independentes para lançamento dos preços propostos para as licenças de software. Parece-nos, pois, que irá ocorrer lançamento duplicado de valores. Solicitamos clarificar o que deve ser considerado em cada linha da PLANILHA DE PREÇOS PARA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA e o valor máximo de cada um dos fornecimentos solicitados, conforme usual em licitações que estão associadas a regime de “Empreitada por Preço Unitário”.

RESPOSTA 11

A planilha existente na página 26 apresenta as estimativas de esforço e custo que compõem o orçamento da CESAN, enquanto a planilha existente na página 28 exemplifica como poderá ser apresentada os componentes de custo relacionados a proposta para a implantação do GIS Corporativo na CESAN e estabelece os elementos mínimos que deverão ser apresentados junto com a Proposta de Preços. Desta forma esclarecemos que não existe valor máximo para cada item. Entretanto o valor máximo aceitável pela CESAN para a Solução Proposta é o constante do subitem 4.1 da Seção 2 do Edital. Realçamos que as medições dos serviços deverão ser apresentadas junto com a cada solução proposta, usando como exemplo o quadro constante do Anexo VI.

PERGUNTA 12

Pergunta 2 – Quanto ao item 6.3, página 21 do Edital, solicitamos informar se a CESAN, caso seja solicitada, emitirá carta, conforme modelo em anexo, informando a determinado Banco que se responsabilizará por depositar todos os créditos da futura Contratada em conta específica por ele indicada.

RESPOSTA 12

Conforme consta do item acima mencionado, a CESAN fará os pagamentos em nome exclusivo da Contratada, ficando estabelecida a inaplicabilidade de sua cessão a terceiros. Entretanto, dentre os Bancos citados no subitem 6.1 (BANESTES, BANCO REAL, BANCO DO BRASIL OU CAIXA ECONOMICA FEDERAL), não haverá objeção em que a Contratada indique para a CESAN a conta específica na qual pretenda que os créditos sejam depositados e a CESAN cumpra tal indicação.

PERGUNTA 13

Em face da complexidade na elaboração das propostas técnicas, solicitamos prorrogação da data de abertura por mais 15 dias.

RESPOSTA 13

Atendido conforme publicação no Diário Oficial do Estado do Espírito Santo, edição de 17/09/2009, para abertura as 09:00 horas do dia 19/10/2009.

PERGUNTA 14

No Edital é mencionado (pág. 58) que existirá uma integração com o sistemas EPM, quais as características desse sistema?

RESPOSTA 14

A solução EPM está voltada para a gestão de projetos de engenharia, licenciamento ambiental, outorga de captação e lançamento, gestão de perdas, auditoria ambiental,

educação ambiental e recuperação ambiental permitindo o trabalho coordenado, colaborativo, entre os empregados da CESAN.

O Microsoft Office Project Server 2007 é a plataforma que dá suporte aos recursos de colaboração, geração de relatórios, agendamento e gerenciamento de recursos na Office EPM Solution. O Office Project Server 2007 permite o armazenamento de informações sobre projetos e recursos centralmente. Ele também se integra ao Microsoft Windows SharePoint Services 3.0 para fornecer recursos de gerenciamento e colaboração, ajudando os membros das equipes a trabalharem em conjunto com mais eficiência. Os usuários acessam o Microsoft Office Enterprise Project Management (EPM) Solution remotamente com o Project Web Access, utilizando em alguns casos o Windows SharePoint Services.

PERGUNTA 15

No Edital é mencionada uma integração com os sistemas Financeiro e de Controle Patrimonial, quais as características desse sistema?

RESPOSTA 15

No início deste projeto a CESAN estará concluindo a implantação de tecnologias na Plataforma SAP (PI, FI, CO, MM, SEM, HR, EH&S, PM e PS) que inclui funcionalidades ligadas aos processos financeiros e de Controle Patrimonial. Assim, o GIS Corporativo deverá ser integrado ao ERP SAP para obter informações relacionadas a arrecadação, aos bens patrimoniais, manutenção de ativos, pessoal, gestão de frota e logística.

PERGUNTA 16

Os Clientes da CESAN estão georreferenciados ?

RESPOSTA 16

A CESAN possui cerca de 500.000 ligações, sendo cerca de 300.000 georreferenciadas. Além da migração de SAD 69 para SIRGAS, caberá a contratada realizar o georreferenciamento destas ligações, através da digitalização das 80.000 posicionadas em plantas impressas e de pesquisa “em campo”, sendo que a maioria está no interior do Estado.

PERGUNTA 17

As ligações dos clientes às redes de água e de esgoto (derivações) estão cadastradas e devidamente posicionadas?

RESPOSTA 17

Não, para a identificação dos clientes atingidos por uma intervenção nos sistemas de água e de esgotos a CESAN informará em qual rede o cliente está interligado e a contratada deverá digitalizar as derivações e digitar os dados cadastrais fornecidos.

PERGUNTA 18

Os documentos de modelo funcional, Dinâmico, Lógico, e Esquemas, são padrões dos projetos CESAN?

RESPOSTA 18

Sim, a contratada deverá repassar toda a documentação técnica da solução desenvolvida para CESAN. Tal documentação deverá ser entregue em CD ou DVD.

PERGUNTA 19

Como é feita a notificação do Call Center quanto a interferências / paralisações do sistema de abastecimento?

RESPOSTA 19

O Centro de Controle Operacional registra no Sistema Integrado de Comercialização e Atendimento – SICAT as interferências / paralisações do sistema de abastecimento, este último notifica o Call Center da CESAN.

PERGUNTA 20

Como a CESAN vai se organizar para este projeto?

RESPOSTA 20

Apesar de esperarmos que a Licitante aborde este assunto em sua proposta, caberá a Contratada propor uma estrutura adequada, em comum acordo com a fiscalização da CESAN, sendo que esta equipe deverá ser composta no mínimo por:

Um comitê estratégico composto pelos representantes da Contratada, pela Diretoria da CESAN, por representantes da TI CESAN e pelo Coordenador do Projeto pela CESAN;

Um comitê gestor composto pelos Coordenadores da CESAN e da Contratada, gestores das unidades envolvidas e representantes da TI CESAN;

Um comitê de Gestão da Mudança composto por especialistas em Comunicação, Capacitação e Planejamento.

Um Grupo Técnico composto por profissionais da Contratada, Analistas da CESAN e Usuários Chave.

PERGUNTA 21

Qual a Infra-estrutura da CESAN para atender a Solução do Gis Corporativo?

RESPOSTA 21

A Infra-estrutura da CESAN está descrita no ANEXO VIII do Edital.

PERGUNTA 22

Para os serviços relacionados a Integração do Gis com os sistemas existentes na CESAN poderá ser utilizado o Banco de Horas que está especificado no Edital?

RESPOSTA 22

As integrações com os sistemas especificados no Edital e em seus anexos, especialmente no ANEXO IX, não deverão consumir o referido Banco de Horas. De acordo com as decisões da nossa fiscalização, a unidade de sistemas da Cia providenciará o que couber aos sistemas existentes na CESAN.

PERGUNTA 23

Haverá Integração com ERP/SAP no decorrer da solução Gis Corporativo?

RESPOSTA 23

Sim, a CESAN estará implantando até o final do primeiro semestre de 2010 o ERP SAP, módulos PI, FI, CO, MM, SEM, HR, EH&S, PM e OS. Assim, o GIS Corporativo deverá ser integrado ao ERP SAP para trocar informações relacionadas a arrecadação, aos bens patrimoniais, manutenção de ativos, Ordens de Serviços, pessoal, gestão de frota e logística.

PERGUNTA 24

Quantas pessoas deverão ser treinadas e como deverão ocorrer estes treinamentos?

RESPOSTA 24

Os treinamentos deverão ser realizados conforme item 12 das Especificações dos Serviços, no entanto, apesar de prevermos treinar inicialmente apenas 52 empregados da CESAN, outros poderão ser treinados através da Operação Assistida.

PERGUNTA 25

A CESAN possui e mantém atualizado os sentidos das vias para a roteirização de veículos?

RESPOSTA 25

Atualmente a CESAN não possui e não mantém atualizado os sentidos das vias.

PERGUNTA 26

Os cadastros dos Sistemas de água e de esgoto da CESAN estão georreferenciados?

RESPOSTA 26

Somente os dos principais municípios da Grande Vitória, no Interior do Estado a contratada deverá digitalizar os cadastros existentes nas plantas impressas e proceder aos ajustes necessários.

PERGUNTA 27

Haverá INTEGRAÇÃO do GIS COM OS MODELADORES HIDRÁULICOS ?

RESPOSTA 27

Sim, este processo deverá atender as Especificações dos Serviços e o Anexo IX, cabendo a Contratada detalhar as propostas e tomar as decisões em comum acordo com a equipe de projeto e a fiscalização da CESAN.

PERGUNTA 28

A integração do sistema SCADA X GIS no que diz respeito as Informações deverá ser em “tempo real”?

RESPOSTA 28

De acordo com os critérios da CESAN, inicialmente será integrado o histórico com atualização diária ou semanal.

PERGUNTA 29

A conversão dos dados existentes de SAD 69 para SIRGAS 2000 é responsabilidade exclusiva da Contratada?

RESPOSTA 29

Sim, toda base geográfica e todos os cadastros especificados no Anexo XI que estiverem em SAD 69 deverão ser convertidos e ajustados para SIRGAS 2000.

PERGUNTA 30

A contratada poderá dispor de acesso ao Data Center da CESAN através de VPN?

RESPOSTA 30

Sim, no entanto, para facilitar o gerenciamento dos serviços, a Contratada deverá dispor ou montar escritório de projeto na região metropolitana da Grande Vitória e todas as reuniões técnicas e de acompanhamento do projeto serão realizadas nas instalações da CESAN.

PERGUNTA 31

A CESAN disponibilizará ambiente de testes e homologação?

RESPOSTA 31

Sim.

PERGUNTA 32

Serão exigidas funcionalidades no GIS para projetos de sistemas de saneamento e modelagem hidráulica?

RESPOSTA 32

O GIS não necessitar dispor destas funcionalidades, no entanto ele deverá fornecer informações contendo os mapas, cadastros geográficos e as informações alfanuméricas associadas aos mesmos, nos padrões dos softwares existentes na CESAN.

PERGUNTA 33

As “cotas” existentes estão preparadas para ser transportadas para o GIS?

RESPOSTA 33

Não, as cotas estão em DWG. Caberá a contratada a referida conversão ou digitalização, preservando os textos associados.

PERGUNTA 34

A Contratada será responsável por todas as licenças dos softwares a serem utilizados na implantação da Solução?

ESPOSTA 34

Sim, exceto quanto aos Sistemas Operacionais Windows e ao SGBD MS - SQL Server 2008.

PERGUNTA 35

Existem cidades, localidades ou distritos sem Base Geográfica georreferenciada?

RESPOSTA 35

Não.

PERGUNTA 36

Haverá tolerância para a digitalização de informações em papel e para a conversão SAD 69 para SIRGAS?

RESPOSTA 36

Sim, a contratada deverá negociar os limites com a Fiscalização da CESAN.

PERGUNTA 37

Como os pontos de Intervenção são cadastrados?

RESPOSTA 37

As intervenções nos sistemas de água e de esgotos da CESAN são registradas em impressões geradas pelo sistema GEO, com as amarrações necessárias e o cadastro alfanumérico da intervenção, depois serão lançadas no GIS através de funcionalidades web específicas a serem desenvolvidas pela contratada.

PERGUNTA 38

Os veículos recebem mapas junto com as Ordens de Serviço?



RESPOSTA 38

Não.

Permanecem inalteradas as demais condições do Edital.

Atenciosamente,

Cont. Hélio de Sousa

P/Presidente da Comissão de Licitação em Exercício