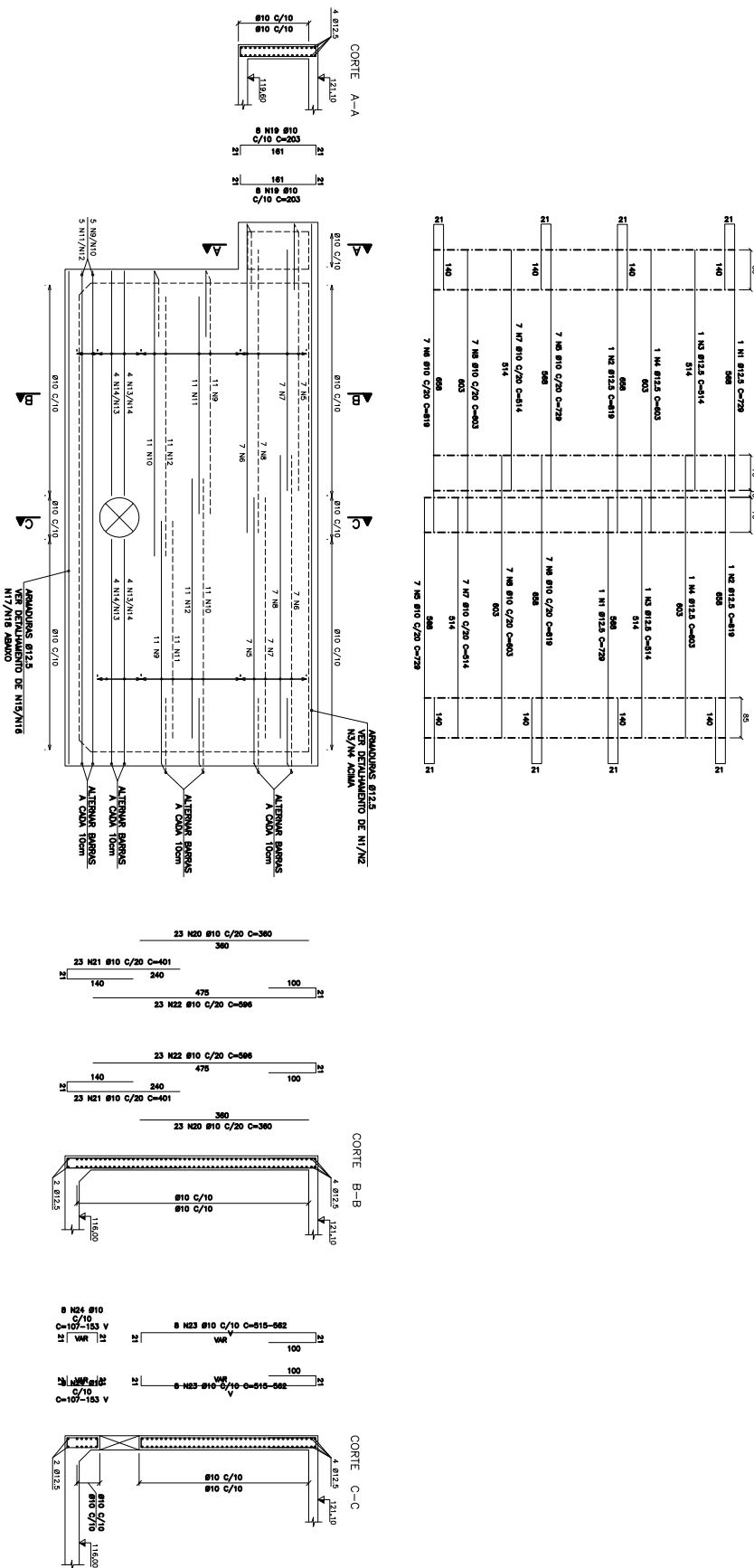


[illegible][illegible]

Item	Descrição	Valor
1	Agir com zelo, sigilo e honestidade no contato interno	20,00
2	Conhecer a missão, a visão, a cultura e a história da ANS	20,00
3	Incluir o cliente, o beneficiário e a família no processo de atendimento	20,00
4	Atender o cliente com respeito, empatia e honestidade	20,00
5	Proporger soluções inovadoras no atendimento ao cliente	20,00
6	Atender e ouvir o cliente com atenção e respeito	20,00
7	Conhecer a legislação e a regulamentação da ANS	20,00
8	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
9	Responder a reclamações de forma rápida e eficiente	20,00
10	Conhecer o produto e o serviço oferecido	20,00
11	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
12	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
13	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
14	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
15	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
16	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
17	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
18	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
19	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
20	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
21	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
22	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
23	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
24	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
25	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
26	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
27	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
28	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
29	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
30	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
31	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
32	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
33	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
34	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
35	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
36	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
37	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
38	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
39	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
40	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
41	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
42	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
43	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
44	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
45	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
46	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
47	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
48	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
49	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
50	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
51	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
52	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
53	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
54	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
55	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
56	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
57	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
58	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
59	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
60	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
61	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
62	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
63	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
64	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
65	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
66	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
67	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
68	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
69	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
70	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
71	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
72	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
73	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
74	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
75	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
76	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
77	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
78	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
79	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
80	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
81	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
82	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
83	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
84	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
85	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
86	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
87	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
88	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
89	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
90	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
91	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
92	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
93	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
94	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
95	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
96	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
97	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
98	Conhecer o mercado e a concorrência	20,00
99	Conhe	