

Vitória, 24 de setembro de 2014.
Carta Circular/CPL/139/2014

ATENÇÃO EMPRESAS LICITANTES

Atendendo aos pedidos de esclarecimentos formulados para o edital de concorrência 033/2014,, cujo objeto é a contratação de empresa especializada em prestação de serviços de suporte, manutenção corretiva e evolutiva em ERP SAP, transcrevemos abaixo as perguntas e respectivas respostas, que deverão ser observadas por essa empresa, na formulação de sua proposta:

PERGUNTA 01:

No caso de empresa com filiais, os documentos apresentados com CNPJ da matriz ou CNPJ de filial serão considerados válidos, por tratar-se da mesma empresa (CNPJ "raiz" é o mesmo). Está correto o nosso entendimento ?

RESPOSTA 01:

Não. A documentação apresentada deverá estar vinculada, de uma forma geral, com o CNPJ da própria licitante. Havendo entretanto orientação legal da entidade emissora, de que o documento emitido em nome da matriz contempla a regularidade também de todas as suas filiais, será avaliado pela Comissão de Licitação.

PERGUNTA 02:

Qual o SLA de para o atendimento de Service Desk, Desenvolvimento e Projeto?

RESPOSTA 02

Os prazos estão estabelecidos nas páginas 52 a 56 da LCPS 033/2014.

PERGUNTA 03:

Quais são os sistemas não SAP que compõem o escopo da prestação de serviço?

RESPOSTA 03

Os que permitirem um aproveitamento completo da infraestrutura de Tecnologia da Informação utilizada pelo ERP SAP implantado na CESAN, especificada nas páginas 45 a 47 da LCPS 033/2014. Especialmente as configurações e procedimentos estabelecidos no Microsoft SQL Server e Windows Server.

PERGUNTA 04:

O atendimento de Service Desk poderá ser realizado remotamente?

RESPOSTA 04



Conforme estabelecido nas Especificações Técnicas da LCPS 033/2014, especialmente na letra "f" do item 5 - Condições de Prestação dos Serviços e no item 11 - Serviços que estão Fora do Escopo do Contrato (páginas 48,50 e 69), o atendimento Service Desk está fora do escopo desta contratação.

PERGUNTA 05:

Sobre a qualificação, caso não seja entregue o termo de compromisso, isto poderá desqualificar a contratada?

RESPOSTA 05

A avaliação da Qualificação das Equipes Técnicas será realizada de acordo com os critérios estabelecidos no item 5 da SEÇÃO 2 - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DO EDITAL. No entanto, a Licitante que não entregar o Termo de Compromisso especificado não receberá a pontuação técnica correspondente.

PERGUNTA 06:

Nossos atestados ISO (9001/27000/20000) são emitidos contra nossa matriz e encontram-se no exterior. Os mesmos podem ser apresentados sem autenticação no primeiro momento e ter validade de pontuação ?

RESPOSTA 06:

Conforme subitem 3.2.1 - a.3, página 13 da LCPS 033/2014, serão pontuados apenas os Certificados ISO que estiverem em nome da proponente e dentro do prazo de validade.

PERGUNTA 07:

É necessária a comprovação de que a proponente é SAP Partner ?

RESPOSTA 07:

Conforme subitem 3.2.1 - a.3 e subitem 5.2.1.2 – A3, páginas 13 e 15 da LCPS 033/2014, para receber a pontuação técnica especificada é necessário que a proponente apresente cópia autenticada Certificado SAP PCOE (Partner Center of Expertise), em nome da proponente e dentro do prazo de validade.

PERGUNTA 08:

Considerando as respostas 4 e 5 da Carta Circular 1, a pontuação das equipes técnicas poderá ser feita com a apresentação de currículos sem vínculo empregatício com a proponente.

Ou seja, somente na execução das atividades pela proponente vencedora é que será exigido o vínculo empregatício (CLT) dos profissionais a serem alocados nas demandas. Está correto o nosso entendimento ?

RESPOSTA 08:

Para o(s) profissional(is) indicado (s) para as letras "B.1", "B2" e "B3" do subitem 5.2.1.2 da Seção 2 - Condições Específicas do Edital, a referida pontuação poderá ser obtida sem a comprovação da vinculação dos profissionais com a Licitante.

PERGUNTA 09

Considerando-se que :

- a) deverão estar incluídos nos preços unitários e totais de cada serviço as despesas relativas a transporte, deslocamentos, diárias ou hospedagem, estadia e alimentação do pessoal envolvido na execução dos SERVIÇOS além de outras despesas correlatas;
- b) despesas têm um peso representativo na formação dos preços, perguntamos :
Quantas horas de atividades contratadas em 2013 foram realizadas "on-site" e remoto ?

RESPOSTA 09:

Em 2013, 32,79% das atividades foram realizadas "on-site" e 67,21% remoto.

PERGUNTA 10:

Na página 38 menciona a quantidade de chamados em 2013, considerando quais serviços: Suporte e Manutenção ,Consultoria Funcional e Desenvolvimento?

RESPOSTA 10:

Para que fossem atendidos as 2188 demandas citadas na página 38 da LCPS 033/2014, foram realizados serviços de Suporte e Manutenção ,Consultoria Funcional e Desenvolvimento.

PERGUNTA 11:

Na página 38 não mencionou TRM qual a quantidade de chamados?

RESPOSTA 11:

Cerca de 20 chamados por ano.

PERGUNTA 12:

Sobre as tecnologias utilizadas qual mencionou utilizar Webdynpro. Seria Webdynpro Java ou ABAP?

RESPOSTA 12:

Atualmente os poucos desenvolvimentos que utilizam o Webdynpro são Web Dynpro for ABAP.

PERGUNTA 13:

A CESAN irá fornecer o LINK de comunicação (VPN)?

RESPOSTA 13:

Não, conforme subitem 4.2 da Seção 2 - Condições Específicas do Edital, página 14, da LCPS 033/2014, nos preços unitários e totais dos serviços propostos deverão estar incluída toda a "Infraestrutura para disponibilizar os serviços de Suporte e Manutenção durante toda a duração do CONTRATO (instalações, telefonia, hardware, softwares básicos, rede local e remota para integração com o ambiente computacional da CESAN)". No entanto, a CESAN pretende permitir o acesso via VPN.

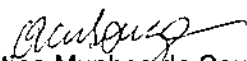
PERGUNTA 14:

Durante o plano de transição, como serão pagos os serviços de consultoria do trabalho de absorção?

RESPOSTA14:

Será medido o esforço efetivamente realizado pela Equipe de Transição, aprovada pela Fiscalização do Contrato, nas instalações da CESAN. O pagamento será realizado conforme estabelecido na LCPS 033/2014, multiplicando o esforço medido por profissional da Equipe de Transição pelo Valor Hora da Proposta Vencedora.

Atenciosamente,



Ana Cristina Munhos de Souza
Presidente da CPL