

REF: **EDITAL DE CREDENCIAMENTO 001/2012 - CESAN**

Prezados Senhores,

Atendendo ao pedido de esclarecimento formulado por empresa interessada em participar do Edital referenciado, transcrevemos abaixo a pergunta e respectiva resposta, que deverá ser observada por essa empresa, na formulação de sua proposta:

PERGUNTA 01:

"Solicitamos informar se a configuração de 04 linhas e 57 caracteres são suficientes para a parte editável do texto da carta notificação aos clientes inadimplentes, previsto no Edital?"

RESPOSTA 01:

A título informativo exemplificamos o texto que pretendemos editar como sendo:

Informamos a existência de débito em seu nome junto à CESAN, referente mês xx/xx/xxxx. Solicitamos providências de pagamento, evitando suspensão do fornecimento e inclusão no banco de dados da (nome da Credenciada). Qualquer dúvida entrar em contato com a CESAN através do telefone 115 (gratuito) ou do Escritório de atendimento ao cliente.

Permanecem inalteradas as demais condições do Edital.

Atenciosamente,



Cont. Hélio de Sousa
Presidente em exercício da CPL