

Serra, 29 de maio de 2025.

CARTA CIRCULAR A-DCS/001/2025 do PEL 016/2025

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 016/2025 - Nº BANCO DO BRASIL 1071665

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTACT CENTER, INCLUINDO O PLANEJAMENTO, IMPLANTAÇÃO, DESENVOLVIMENTO, GESTÃO E OPERAÇÃO DE UMA CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Processo nº: 2025-7HZS2

ATENÇÃO EMPRESAS LICITANTES

Prezados Senhores,

Chamamos a atenção de V. S^{as} para as informações abaixo:

I -

***** Item 15.2.1 do ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA, página 28 do Edital.**

➤ **Onde se lê:**

15.2.1 O formulário aplicado para Avaliação de Desempenho de Prestadores de Serviços será o definido no ANEXO VI - DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS, conforme seu ANEXO VI_A - FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS.

➤ **Leia-se:**

15.2.1 O formulário aplicado para Avaliação de Desempenho de Prestadores de Serviços será o definido no ANEXO_VI_A_ANEXOS DA DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS, conforme seu ANEXO V - FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS.

Permanecem inalteradas as demais condições do Edital em referência.

Atenciosamente,

Thatiana Santos de Mello

Pregoeira da Cesan

Tel.: (27) 2127-5429 - E-mail: thatiana.mello@cesan.com.br