

CONTRATO Nº 0121/2020
EDITAL 117/2019
TERMO ADITIVO Nº 03
REF. PROCESSO Nº 2022.018402

TERMO ADITIVO Nº 01 AO CONTRATO 0121/2020, CELEBRADO ENTRE A COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO – CESAN E A EMPRESA IVOX CONTACT CENTER LTDA, NA FORMA ABAIXO.

Por este instrumento particular, a **COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO**, sociedade de economia mista estadual, com sede na Av. Governador Bley, 186, 3º pavimento, nesta Capital, inscrita no CNPJ sob o nº 28.151.363/0001-47, doravante denominada **CESAN**, por seus representantes legais infrafirmados, e a empresa **IVOX CONTACT CENTER LTDA.**, com sede Av. Nossa Senhora da Penha, nº 520, Edifício Quintão Center, sala 501, Praia do Canto, Vitória/ES, inscrita no CNPJ sob o nº 18.317.120/0001, a seguir denominada **CONTRATADA**, neste ato representada pelo Sra. **KELLY REGINA VOLZ DUARTE**, inscrito no CPF sob o nº 055.404.267-38, resolvem, de acordo com as disposições do art. 81, *inc. II* da Lei nº 13.303/2016 e com base nas informações constantes do processo em epígrafe, ajustar o presente Termo Aditivo nº 01 ao Contrato nº 0121/2020, que se regerá mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

- 1.1 Ficam alterados os subitens 3.3.6.3 e 3.3.6.4 do **ANEXO VI - DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**, integrante do presente contrato, passando a ter a seguinte redação:

3.3.6.3 A CONTRATADA deverá disponibilizar plataforma de integração com o provedor (broker) contratado pela mesma para prover o atendimento através das mídias sociais previstas.

3.3.6.4 Os custos relacionados aos provedores (brokers) serão de responsabilidade da CONTRATADA.

CLÁUSULA SEGUNDA

2.1 Passam a integrar a planilha de preços os itens relacionados abaixo:

| ITEM | CÓDIGO | ESPECIFICAÇÃO | UNIDADE | QTD | PREÇO UNITÁRIO (R\$) | VALOR CONTRATUAL (R\$) |
|--------------|------------|--|---------|-----------|----------------------|------------------------|
| 004 | 8370100002 | SESSÕES DE CONVERSA RECEPTIVAS – WHATSAPP BUSINESS API | UN | 1.290.000 | 0,36 | 464.400,00 |
| 005 | 8370100003 | SESSÕES DE CONVERSA ATIVAS – WHATSAPP BUSINESS API | UN | 22.000 | 0,51 | 11.220,00 |
| 006 | 8370100004 | CANAL WA BUSINESS | UN | 22 | 1.100 | 24.200,00 |
| Total | | | | | | 499.820,00 |

CLÁUSULA TERCEIRA

3.1 Em consonância com a Justificativa Técnica, que passa a integrar o presente aditivo, fica acrescido o valor de R\$ 499.820,00 (quatrocentos e noventa e nove mil, oitocentos e vinte reais). O valor total deste aditivo corresponde a 7,35% (sete inteiros e trinta e cinco centésimos por cento) do valor original do Contrato 121/2020;

3.2 Aos recursos suplementados se aplicará a correção prevista na cláusula regulamentar de reajuste prevista no contrato em epígrafe.

CLÁUSULA QUARTA

4.1 Em até 05 (cinco) dias da data de assinatura deste instrumento, a CONTRATADA adequará a caução de garantia, em face da alteração ora avençada.

CLÁUSULA QUINTA

5.1 Permanecem inalteradas todas as demais cláusulas e condições anteriormente avençadas, desde que não conflitantes com as do presente instrumento.

CLÁUSULA SEXTA

6.1 As partes elegem o foro da Comarca de Vitória, Capital do Estado do Espírito Santo, com exclusividade, para dirimir quaisquer questões oriundas deste aditivo contratual.

E, por estarem justas e contratadas, as partes assinam digitalmente o presente instrumento com certificação digital no padrão da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil (art. 10, parágrafo 1º da MP 2200-2/2001), na presença das testemunhas abaixo. Considera-se assinado o presente instrumento na data da última assinatura digital lançada pelas partes.

Weydson Ferreira do Nascimento

Diretor Administrativo e Comercial da Cesan

CPF nº 078.195.807-55

Leandro Rezende de Abreu

Gerente Comercial da Cesan

CPF nº 098.681.527-63

Kelly Regina Volz Duarte

Representante da Contratada

CPF nº 055.404.267-38

TESTEMUNHAS:

1)

2)