

CONTRATO Nº 0121/2020
EDITAL 117/2019
TERMO ADITIVO Nº 01
REF. PROCESSO Nº 2022.014475

TERMO ADITIVO Nº 01 AO CONTRATO 0121/2020, CELEBRADO ENTRE A COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO – CESAN E A EMPRESA IVOX CONTACT CENTER LTDA, NA FORMA ABAIXO.

Por este instrumento particular, a **COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO**, sociedade de economia mista estadual, com sede na Av. Governador Bley, 186, 3º pavimento, nesta Capital, inscrita no CNPJ sob o nº 28.151.363/0001-47, doravante denominada **CESAN**, por seus representantes legais infrafirmados, e a empresa **IVOX CONTACT CENTER LTDA.**, com sede Av. Nossa Senhora da Penha, nº 520, Edifício Quintão Center, sala 501, Praia do Canto, Vitória/ES, inscrita no CNPJ sob o nº 18.317.120/0001, a seguir denominada **CONTRATADA**, neste ato representada pelo Sra. **KELLY REGINA VOLZ DUARTE**, inscrito no CPF sob o nº 055.404.267-38, resolvem, de acordo com as disposições do art. 81, *inc. II* da Lei nº 13.303/2016 e com base nas informações constantes do processo em epígrafe, ajustar o presente Termo Aditivo nº 01 ao Contrato nº 0121/2020, que se regerá mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA

- 1.1 Ficam alterados os subitens 3.3.6.3 e 3.3.6.4 do **ANEXO VI - DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**, integrante do presente contrato, passando a ter a seguinte redação:

3.3.6.3 A CONTRATADA deverá disponibilizar plataforma de integração com o provedor (broker) contratado pela mesma para prover o atendimento através das mídias sociais previstas.

3.3.6.4 Os custos relacionados aos provedores (brokers) serão de responsabilidade da CONTRATADA.

CLÁUSULA SEGUNDA

2.1 Passam a integrar a planilha de preços os itens relacionados abaixo:

ITEM	CÓDIGO	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QTD	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	VALOR CONTRATUAL (R\$)
004	8370100002	SESSÕES DE CONVERSA RECEPTIVAS – WHATSAPP BUSINESS API	UN	35.000	0,29	10.150,00
005	8370100003	SESSÕES DE CONVERSA ATIVAS – WHATSAPP BUSINESS API	UN	0*	0,44	0,00
006	8370100004	CANAL WA BUSINESS	UN	2	1.100	2.200,00
Total						12.350,00

*Dentro do período deste aditivo não há previsão de utilização de Sessões de Conversa Ativas.

CLÁUSULA TERCEIRA

- 3.1 Em consonância com a Justificativa Técnica, que passa a integrar o presente aditivo, fica acrescido o valor de R\$ 65.792,00 (*sessenta e cinco mil setecentos e noventa e dois reais*), sendo R\$ 12.350,00 para o acréscimo dos novos itens relacionados no subitem 2.1 deste aditivo e R\$ 53.442,00 para acréscimo aos serviços de envio de SMS. O valor total deste aditivo corresponde a 0,96% (noventa e seis centésimos por cento) do valor original do Contrato 121/2020;
- 3.2 Aos recursos suplementados se aplicará a correção prevista na cláusula regulamentar de reajuste prevista no contrato em epígrafe.

CLÁUSULA QUARTA

- 4.1 A CESAN e a CONTRATADA se comprometem a proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, relativos ao tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, garantindo que:
- O tratamento de dados pessoais dar-se-á de acordo com as bases legais previstas nas hipóteses dos arts. 7º e/ou 11 da Lei nº 13.709/2018 às quais se submeterão os serviços, e para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;
 - O tratamento seja limitado às atividades necessárias ao atingimento das finalidades de execução do contrato e do serviço contratado, utilizando-os, quando seja o caso, em cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direito;
 - Em caso de necessidade de coleta de dados pessoais indispensáveis à própria

prestação do serviço, esta será realizada mediante prévia aprovação da CESAN, responsabilizando-se a CONTRATADA por obter o consentimento dos titulares (salvo nos casos em que opere outra hipótese legal de tratamento). Os dados assim coletados só poderão ser utilizados na execução dos serviços especificados neste contrato, e em hipótese alguma poderão ser compartilhados ou utilizados para outros fins;

- d) Eventualmente, as partes podem ajustar que a CESAN será responsável por obter o consentimento dos titulares, observadas as demais condicionantes da alínea 'c' acima;
- e) Encerrada a vigência do contrato ou não havendo mais necessidade de utilização dos dados pessoais, sejam eles sensíveis ou não, a CONTRATADA interromperá o tratamento dos Dados Pessoais disponibilizados pelo Contratante e, em no máximo 30 (trinta) dias, sob instruções e na medida determinada pela CESAN, eliminará completamente os Dados Pessoais e todas as cópias porventura existentes (seja em formato digital ou físico), salvo quando a CONTRATADA tenha que manter os dados para cumprimento de obrigação legal ou outra hipótese da LGPD.

- 4.2 A CONTRATADA cooperará com a CESAN no cumprimento das obrigações referentes ao exercício dos direitos dos Titulares previstos na LGPD e nas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados em vigor e também no atendimento de requisições e determinações do Poder Judiciário, Ministério Público e Órgãos de controle administrativo.
- 4.3 A CONTRATADA compromete-se a tomar medidas de segurança técnica e organizacional, contra o tratamento não autorizado ou ilegal de dados pessoais, contra perda ou destruição acidental de dados pessoais e consequentemente danos.
- 4.4 A CONTRATADA deverá informar imediatamente à CESAN quando receber uma solicitação de um Titular de Dados, a respeito dos seus Dados Pessoais e abster-se de responder qualquer solicitação em relação aos Dados Pessoais do solicitante ou de clientes da CESAN, exceto de acordo com instruções documentadas da CESAN ou conforme exigido pela LGPD e Leis e Regulamentos de Proteção de Dados em vigor.
- 4.5 A CONTRATADA garantirá a colaboração com a CESAN para os casos em que houver a necessidade de informar sobre o tratamento de dados pessoais.
- 4.6 Eventuais responsabilidades das partes serão apuradas conforme estabelecido neste contrato, no Regulamento de Licitações da CESAN e também de acordo com a Lei 13.709/2018.
- 4.7 A contratada se obriga por si e por seus gestores, empregados, prestadores autônomos de serviços, colaboradores, parceiros ou pessoas que, por qualquer outra forma e sob sua designação, venham a atuar no âmbito do objeto contratado, a cumprir, na íntegra, as disposições da Lei 13.709/2018, bem como das Políticas

Internas da Companhia que tratem ou venham a tratar sobre Proteção de Dados Pessoais da CESAN.

CLÁUSULA QUINTA

- 5.1 Permanecem inalteradas todas as demais cláusulas e condições anteriormente avençadas, desde que não conflitantes com as do presente instrumento.

CLÁUSULA SEXTA

- 6.1 As partes elegem o foro da Comarca de Vitória, Capital do Estado do Espírito Santo, com exclusividade, para dirimir quaisquer questões oriundas deste aditivo contratual.

E, por estarem justas e contratadas, as partes assinam digitalmente o presente instrumento com certificação digital no padrão da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil (art. 10, parágrafo 1º da MP 2200-2/2001), na presença das testemunhas abaixo. Considera-se assinado o presente instrumento na data da última assinatura digital lançada pelas partes.

Leandro Rezende de Abreu

Gerente Comercial da Cesan

CPF nº 098.681.527-63

Suelem Magnago

Gestora da Divisão de Demandas Comerciais

CPF nº 090.631.077-65

Kelly Regina Volz Duarte

Representante da Contratada

CPF nº 055.404.267-38

TESTEMUNHAS:

1)

2)